

PRIVACYVERKLARING Moccamaster Sales BV

Verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens van klanten, leveranciers en andere opdrachtnemers

Graag maken wij u er op attent dat wij de persoonsgegevens die u ons verstrekt zullen verzamelen en gebruiken omdat dit noodzakelijk is om een eventuele overeenkomst met u te sluiten en uit te voeren. Dat geldt zowel voor onze (potentiële) klanten als voor partijen bij wie wij zaken en/of diensten inkopen.

Bent u een (potentiële) klant van ons, dan gebruiken wij uw gegevens om u een offerte te kunnen toesturen, te kunnen bepalen aan welke specificaties of wensen een bepaalde zaak of dienst dient te voldoen, zaken te kunnen leveren of werkzaamheden voor u te kunnen verrichten, te kunnen factureren en met u vlot en efficiënt te kunnen communiceren over de uitvoeringsaspecten van de overeenkomst.

Bent u een (potentiële) leverancier of andere opdrachtnemer dan zijn uw persoonsgegevens eveneens noodzakelijk voor de sluiting en uitvoering van de overeenkomst. Bij inkoop is dat nodig om u te kunnen laten weten aan welke specificaties of wensen een bepaalde zaak of dienst wat ons betreft dient te voldoen, een offerte-aanvraag te kunnen toesturen of een bestelling bij u te kunnen plaatsen, uw facturen te kunnen betalen en vlot en efficiënt met u te kunnen communiceren over andere aspecten van de overeenkomst.

U bent niet verplicht om ons uw persoonsgegevens te verstrekken. Als u ons geen of onvoldoende persoonsgegevens verstrekt, dan is het echter wel mogelijk dat wij aan de hiervoor genoemde werkzaamheden geen uitvoering kunnen geven.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- BTW nummer
- Internetadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een bestelling via de webshop, in correspondentie en telefonisch.

Samengevat verwerkt Moccamaster Sales uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen, nieuwe of toevoegingen van onze diensten en producten (direct marketing)
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Moccamaster Sales verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens van zakelijke relaties

Graag maken wij u er op attent dat wij de persoonsgegevens die u ons verstrekt zullen verzamelen en gebruiken omdat u hier toestemming voor heeft gegeven dan wel omdat dit noodzakelijk is voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen. Wij verwerken de volgende gegevens: naam, adres en contactgegevens.

Bent u een relatie van ons, dan gebruiken wij uw gegevens om contact met u op te kunnen nemen voor doeleinden die in het belang zijn van onze onderneming. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan het bespreken van een eventuele samenwerking, het verstrekken en verkrijgen van informatie en het onderhouden van ons netwerk.

U bent niet verplicht om ons uw persoonsgegevens te verstrekken. Als u ons geen of onvoldoende persoonsgegevens verstrekt, dan is het echter wel mogelijk dat wij aan de hiervoor genoemde doeleinden geen uitvoering kunnen geven. Uw gegevens worden twee jaar na het laatste contact verwijderd.

Cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die tijdens het bezoek aan onze website op uw computer, tablet of smartphone worden geplaatst. In deze tekstbestanden wordt informatie opgeslagen die bij een later bezoek weer kan worden herkend door de website.

Wij plaatsen daarnaast functionele cookies. Dit doen wij om het gebruik van onze website eenvoudig te maken. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan het bewaren van producten in uw winkelwagen of het onthouden van uw inloggegevens tijdens uw bezoek.

Met behulp van analytische cookies kunnen wij zien welke pagina's worden bezocht en waarop wordt geklikt binnen onze website. Hiervoor maken wij gebruik van Google Analytics. De informatie die Google op deze manier verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd.

Doorgifte aan derden

In verband met de uitvoering van een eventuele overeenkomst met u is het mogelijk dat wij uw persoonsgegevens moeten verstrekken aan partijen die verzending en transport verzorgen of in onze opdracht werkzaamheden uitvoeren. Verder maken wij gebruik van externe serverruimte voor de opslag van (delen van) onze verkoop-, inkoopadministratie en ons contactenbestand, waar uw persoonsgegevens een onderdeel van uitmaken. Uw persoonsgegevens worden om die reden aan onze provider van serverruimte verstrekt. Verder maken wij gebruik van Microsoft Office en de bijbehorende opslagmogelijkheden voor e-mails en andere bestanden.

Bewaarperiode persoonsgegevens

Indien u een offerte bij ons heeft opgevraagd maar u geen klant bij ons geworden bent, zullen wij uw gegevens uiterlijk twee jaar na ons laatste contact verwijderen. Ook indien wij een offerte van u hebben ontvangen, maar wij geen klant van u zijn geworden, zullen uw persoonsgegevens uiterlijk twee jaar na ons laatste contact worden verwijderd. Bent u wel klant bij ons geworden of wij bij u, dan zullen wij uw persoonsgegevens bewaren voor de duur van zeven jaar na het einde van het boekjaar waarin de overeenkomst met u volledig is uitgevoerd. De periode van zeven jaar komt overeen met de periode waarbinnen wij verplicht zijn onze administratie te bewaren voor de Belastingdienst. Na afloop van deze periode zullen wij uw persoonsgegevens verwijderen.

Uw rechten

U heeft het recht om ons te vragen om uw eigen persoonsgegevens te mogen inzien. Als daartoe aanleiding bestaat, kunt u ons ook verzoeken om aanvulling van uw persoonsgegevens of om het wijzigen van onjuistheden. Daarnaast heeft u het recht om te vragen om uw persoonsgegevens te wissen of het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken. Ook kunt u bij ons bezwaar maken tegen het verzamelen en gebruiken van uw gegevens of een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Tot slot kunt u ons verzoeken om verkrijging van uw persoonsgegevens of overdracht van die gegevens aan een ander. Om uw rechten te kunnen uitoefenen kunt u zich wenden tot:

Moccamaster Sales BV

Industrieweg Zuid 20A
3958 VX Amerongen
0343-450001

Ook met vragen of voor meer informatie over het verzamelen en gebruiken van uw persoonsgegevens kunt u uiteraard contact met ons opnemen.

Moccamaster Sales neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op.

PRIVACY STATEMENT Moccamaster Sales BV

Collection and use of personal data of customers, suppliers and other contractors

We would like to draw your attention to the fact that we will collect and use the personal data that you provide to us as this is necessary to conclude and execute any agreement with you. This applies both to our (potential) customers and to parties with whom we purchase goods and / or services.

If you are a (potential) customer of us, we use your data to send you a quotation, to be able to determine to which specifications or wishes a specific item or service has to comply, to be able to deliver goods or to be able to carry out work for you.

If you are a (potential) supplier or other contractor, your personal details are also necessary for the execution of the agreement. You are not obliged to provide us with your personal data. If you provide us with insufficient data, then it is possible that we cannot perform the aforementioned activities.

Below is an overview of the personal data we process:

- First and last name
- Address data
- Phone number
- E-mail address
- VAT number
- Internet address
- Other personal data that you actively provide, for example by placing an order via the webshop, in correspondence and by telephone.

In summary, Moccamaster Sales processes your personal data for the following purposes:

- Handling your payment
- You can call or e-mail if necessary to carry out our services
- inform you about changes, new or additions of our services and products (direct marketing)
- To deliver goods and services to you
- Moccamaster Sales also processes personal data if we are legally obliged to do so, such as information that we need for our tax return.

Collection and use of personal data of business relations

We would like to draw your attention to the fact that we will collect and use the personal data that you provide to us because you have given your consent or because this is necessary for the representation of our legitimate interests. We process the following data: name, address and contact details.

If you are a partner of us, we use your data to contact you for purposes that are in the interest of our company. For example discussing any cooperation, providing and obtaining information and maintaining our network. Your data will be deleted two years after the last contact.

You are not obliged to provide us with your personal data. If you do not provide us with sufficient personal data, it is possible that we cannot implement the aforementioned purposes. Your data will be deleted two years after the last contact.

Cookies

Cookies are small text files that are placed on your computer, tablet or smartphone during the visit to our website. In these text files information is stored that can be recognized by the website at a later visit.

We also place functional cookies. We do this to make the use of our website easy. This might be storing products in your shopping cart or remembering your login details during your visit.

Using analytical cookies, we can see which pages are visited and clicked on within our website. For this we use Google Analytics. The information that Google collects in this way is anonymised as much as possible.

Transfer to third parties

It is possible that we must provide your personal data to parties that provide shipment and transport or carry out work on our behalf. We also use external server space for the storage of (parts of) our sales, purchasing administration and our contact file, of which your personal data is part of. Your personal data is therefore provided to our server provider. We also use Microsoft Office and the associated storage facilities for e-mails and other files.

Retention period personal data

If you have requested a quote from us but you have not become a customer with us, we will delete your data no later than two year after our last contact. Even if we have received a quotation from you, but we have not become a customer of yours, your personal data will be removed no later than two years after our last contact. If you have become our client or we became your client, we will retain your personal data for a period of seven years after the end of the financial year in which the agreement with you has been fully executed. The seven-year period corresponds to the period in which we are obliged to keep our administration for the Tax Authorities. After this period we will delete your personal data.

Your rights

You have the right to ask us to view your own personal data. If there is reason to do so, you can also request us to supplement your personal data or to change inaccuracies. You also have the right to request to delete your personal data or limit the use of your personal data. You can also object to the collection and use of your data or file a complaint with the Dutch Data Protection Authority. Finally, you can request us to obtain your personal data or transfer that data to another person. To do so, you can contact:

Moccamaster Sales BV

Industrieweg Zuid 20A
3958 VX Amerongen
+31(0)343-450001
The Netherlands

You can also contact us with questions or for more information about the collection and use of your personal data.

Moccamaster Sales takes the protection of your data seriously and takes appropriate measures to prevent misuse, loss, unauthorized access, unwanted disclosure and unauthorized modification. If you have the impression that your data is not properly secured or there are indications of abuse, please contact us.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG Moccamaster Sales BV

Erhebung und Nutzung personenbezogener Daten von Kunden, Lieferanten und anderen Auftragnehmern

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass wir die persönlichen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, sammeln und verwenden werden, da dies notwendig ist, um eine Vereinbarung mit Ihnen abzuschließen und auszuführen. Dies gilt sowohl für unsere (potenziellen) Kunden als auch für Parteien, mit denen wir Waren und / oder Dienstleistungen kaufen.

Wenn Sie (potentieller) Kunde von uns sind, verwenden wir Ihre Daten, um Ihnen ein Angebot zu senden, um bestimmen zu können, welche Spezifikationen oder Wünsche ein bestimmter Artikel oder eine Dienstleistung erfüllen muss, um Waren liefern zu können eine Rechnung zu senden.

Wenn Sie ein (potenzieller) Lieferant oder ein anderer Auftragnehmer sind, sind Ihre persönlichen Daten auch für die Ausführung des Vertrags notwendig. Sie sind nicht verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten mitzuteilen. Wenn Sie uns nicht genügend Daten zur Verfügung stellen, ist es möglich, dass wir die oben genannten Aktivitäten nicht durchführen können.

Nachfolgend finden Sie einen Überblick über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten:

- Vor-und Nachname
- Adressdaten
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Umsatzsteuer-Identifikationsnummer
- Internetadresse
- Andere persönliche Daten, die Sie aktiv zur Verfügung stellen, zum Beispiel durch eine Bestellung über den Webshop, in Korrespondenz und per Telefon.

Zusammenfassend verarbeitet Moccamaster Sales Ihre persönlichen Daten für folgende Zwecke:

- Abwicklung Ihrer Zahlung
- Um Sie bei Bedarf per Telefon oder Mail kontaktieren zu können wenn dies erforderlich ist um unsere Dienste auszuführen.
- Um Sie über Änderungen, Neuerungen und Ergänzungen unserer Produkt und Dienstleistungen zu informieren.
- Ihnen Waren und Dienstleistungen zu liefern
- Moccamaster Sales verarbeitet auch personenbezogene Daten, wenn wir dazu gesetzlich verpflichtet sind, wie zum Beispiel Informationen, die wir für unsere Steuererklärung benötigen.

Erhebung und Nutzung personenbezogener Daten von Geschäftsbeziehungen

Wir weisen darauf hin, dass wir personenbezogene Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, sammeln und verwenden, weil Sie Ihr Einverständnis gegeben haben oder dies zur Vertretung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist. Wir verarbeiten folgende Daten: Name, Adresse und Kontaktdaten.

Wenn Sie ein Partner von uns sind, verwenden wir Ihre Daten, um Sie zu Zwecken zu kontaktieren, die im Interesse unseres Unternehmens liegen. Zum Beispiel um eine Zusammenarbeit zu diskutieren, Informationen bereitzustellen und zu erhalten und unser Netzwerk zu pflegen. Ihre Daten werden zwei Jahre nach dem letzten Kontakt gelöscht.

Sie sind nicht verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten mitzuteilen. Wenn Sie uns nicht genügend personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, ist es möglich, dass wir die oben genannten Zwecke nicht umsetzen können. Ihre Daten werden zwei Jahre nach dem letzten Kontakt gelöscht.

Cookies

Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch unserer Website auf Ihrem Computer, Tablet oder Smartphone abgelegt werden. In diesen Textdateien werden Informationen gespeichert, die von der Website bei einem späteren Besuch wiedererkannt werden können.

Wir platzieren auch funktionelle Cookies. Wir tun dies, um die Nutzung unserer Website zu vereinfachen. Denken Sie zum Beispiel daran, Produkte in Ihrem Einkaufswagen zu speichern oder sich während Ihres Besuchs an Ihre Login-Daten zu erinnern.

Mithilfe von analytischen Cookies können wir feststellen, welche Seiten auf unserer Website besucht und angeklickt wurden. Dafür verwenden wir Google Analytics. Die Informationen, die Google auf diese Weise sammelt, sind so weit wie möglich anonymisiert.

Übertragung an Dritte

Es ist möglich, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an die Parteien weitergeben müssen, die für den Versand und Transport sorgen oder Arbeiten in unserem Auftrag ausführen. Wir nutzen auch externen Serverplatz für die Speicherung von (Teilen von) unserer Verkaufs-, Einkaufsadministration und unserer Kontaktdaten, zu denen Ihre persönlichen Daten gehören. Ihre persönlichen Daten werden daher unserem Serveranbieter zur Verfügung gestellt. Wir verwenden auch Microsoft Office und die zugehörigen Speichermöglichkeiten für E-Mails und andere Dateien.

Aufbewahrungszeitraum personenbezogene Daten

Wenn Sie ein Angebot von uns angefordert haben, aber kein Kunde bei uns sind, löschen wir Ihre Daten spätestens zwei Jahre nach unserem letzten Kontakt. Auch wenn wir von Ihnen ein Angebot erhalten haben, aber kein Kunde von Ihnen geworden sind, werden Ihre personenbezogenen Daten spätestens zwei Jahre nach unserem letzten Kontakt gelöscht. Wenn Sie unser Kunde geworden sind oder wir Ihr Kunde geworden sind, bewahren wir Ihre persönlichen Daten für einen Zeitraum von sieben Jahren nach dem Ende des Geschäftsjahres auf, in dem die Vereinbarung mit Ihnen vollständig durchgeführt wurde. Der Zeitraum von sieben Jahren entspricht dem Zeitraum, in dem wir verpflichtet sind, unsere Verwaltung für die Steuerbehörden zu führen. Nach Ablauf dieser Frist werden wir Ihre persönlichen Daten löschen.

Deine Rechte

Sie haben das Recht, uns zu bitten, Ihre persönlichen Daten einzusehen. Wenn es einen Grund dafür gibt, können Sie uns auch bitten, Ihre persönlichen Daten zu ergänzen oder Ungenauigkeiten zu ändern. Sie haben auch das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu beantragen oder die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken. Sie können auch der Erhebung und Verwendung Ihrer Daten widersprechen oder eine Beschwerde bei der niederländischen Datenschutzbehörde einreichen. Außerdem können Sie uns auffordern, Ihre persönlichen Daten zu erhalten oder diese Daten an eine andere Person zu übertragen. Um dies zu tun, können Sie Kontakt aufnehmen mit:

Moccamaster Sales BV

Industrieweg Zuid 20A
3958 VX Amerongen
+31(0)343-450001
Niederlande

Sie können uns auch bei Fragen oder für weitere Informationen über die Erhebung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten kontaktieren.

Moccamaster Sales nimmt den Schutz Ihrer Daten ernst und ergreift geeignete Maßnahmen, um Missbrauch, Verlust, unbefugten Zugriff, unerwünschte Offenlegung und nicht autorisierte Änderungen zu verhindern. Wenn Sie den Eindruck haben, dass Ihre Daten nicht ordnungsgemäß gesichert sind oder Anzeichen von Missbrauch vorliegen, kontaktieren Sie uns bitte.